

Ceník pro službu Internet

Poskytovatel: ZetCom servisní, s.r.o., Petrská 340/14, 715 00 Ostrava, IČ: 05549086, DIČ: CZ05549086

Tarify služby pevného připojení k síti Internet

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování	Maximální/Inzerovaná rychlost vkládání	Běžně dostupná rychlost stahování	Běžně dostupná rychlost vkládání	Minimální rychlost stahování	Minimální rychlost vkládání	Koncová cena
Internet 250 AC	15 Mbps	2 Mbps	10 Mbps	1.5 Mbps	5 Mbps	1 Mbps	250 Kč
Internet 330 AC	30 Mbps	7 Mbps	20 Mbps	5 Mbps	9 Mbps	3 Mbps	330 Kč
Internet 450 AC	40 Mbps	15 Mbps	25 Mbps	10 Mbps	12 Mbps	5 Mbps	450 Kč
Internet 650 AD	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	650 Kč
Internet 250 N	10 Mbps	2 Mbps	6 Mbps	1.5 Mbps	3 Mbps	1 Mbps	250 Kč
Internet 330 N	15 Mbps	7 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	330 Kč
Internet 450 N	25 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	8 Mbps	5 Mbps	450 Kč
Internet 250 A	8 Mbps	2 Mbps	5 Mbps	1.5 Mbps	3 Mbps	1 Mbps	250 Kč
Internet 330 A	10 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	330 Kč
Internet 450 A	15 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	5 Mbps	450 Kč
Internet 250 K	30 Mbps	30 Mbps	18 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	9 Mbps	250 Kč
Internet 330 K	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	330 Kč
Internet 450 K	200 Mbps	100 Mbps	120 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	450 Kč

V naší síti neuplatňujeme FUP a ctíme pravidla síťové neutrality.

Ostatní položky

Položka	Koncová cena
Výjezd servisního technika, závada na straně poskytovatele	0 Kč
Výjezd servisního technika, závada na straně zákazníka	500 Kč
Poplatek za znovupřipojení po odpojení z důvodu neplacení	200 Kč
Veřejná IPv4 adresa, cena za měsíc	50 Kč
Instalace nového připojení	1500 Kč
Opakované zaslání vyúčtování	50 Kč

Upřesnění pojmů dle VO-S/1/08.2020-9

Faktory ovlivňující rychlost přenosů u pevného připojení k síti Internet pro domácnosti jsou zejména: použitá technologie a pokrytí signálem, zákazníkem zvolený tarif, zařízení použité k připojení a jeho poloha, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelné pohromy, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. 2/11 Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.